

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data: \_\_\_\_\_

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**firma: Firma Produkcyjno-Uslugowo-Handlowa**

**„CZAJEN“ Krzysztof Czaja**

adres: 3 Maja 12, 39-300 Mielec

fax. 17 250 60 10

e-mail: bok@czajen.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *podpis Abonenta*

**INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy 3-go Maja w Mielcu (39-300). Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wnioski o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usług.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 8 udostępnionego Państwu (na papierze lub przez e-mail) regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to utracą Państwo takie prawo.

**Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy.**

.....  
*Data i podpis Abonenta*

## **INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informuje iż:

- 1) Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usługi internetowej, usługi telefonii i usługi telewizyjnej. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2).
- 2) Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 17 250 60 00 lub faksu +48 17 250 60 10, bądź poprzez e-mail: bok@czajen.pl.
- 3) Dane Operatora – Krzysztof Czaja prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Firma Produkcyjno Usługowo Handlowa „CZAJEN” Krzysztof Czaja z siedzibą w Mielcu (39-300) przy ul. 3-go Maja 12, NIP: 8171004262, REGON: 690243194
- 4) Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 11 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług.
- 5) Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy (Załącznik nr 1 Umowy) i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
- 6) Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 6 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 3 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
- 7) Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
- 8) Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 9) Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 4 i § 5 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru umowy.
- 10) Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 5 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
- 11) Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 11 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
- 12) Zgodnie z przepisem art. 2 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta treść cyfrowa to dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej. Funkcjonalność treści cyfrowych to możliwe sposoby ich wykorzystywania. Treści cyfrowe w ramach świadczonych Państwu usług są przez nas i wytwarzane i dostarczane Państwu w przypadku gdy korzystają Państwo z następujących usług dodatkowych:
  - a) VOD – treściami cyfrowymi są udostępniane Państwu filmy i seriale. W ramach VOD możecie Państwo bez ograniczeń ilościowych oglądać wypożyczone/kupione przez Państwa utwory za pośrednictwem posiadanego przez Państwa sprzętu (własnego albo udostępnionego przez Dostawcę usług) w określonym czasie wskazanym w Panelu TV. Zabrania się Państwu nagrywania przedmiotowych utworów oraz ich publicznego odtwarzania (dozwolone jest jedynie ich prywatne odtwarzanie). W celu ochrony przedmiotowych utworów Dostawca usług stosuje następujące środki techniczne: kodowanie
  - b) EPG – treściami cyfrowymi są udostępniane Państwu w formie komunikatów na ekranie telewizora informacje na temat programów telewizyjnych dostępnych w ramach usługi telewizyjnej. W ramach EPG możecie Państwo bez ograniczeń korzystać z udostępnionych Państwu informacji. W celu ochrony przedmiotowych treści Dostawca usług stosuje następujące środki techniczne: kodowanie
- 13) Interoperacyjność treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta oznacza rodzaj sprzętu i oprogramowania jaki niezbędny jest do korzystania z treści cyfrowych.
  - a) VOD – w celu korzystania z usługi VOD konieczne jest posiadania telewizora o standardzie Audio/Video 576i umożliwiającemu korzystania z udostępnionego Państwu dekodera.
  - b) EPG – w celu korzystania z usługi EPG konieczne jest posiadania telewizora o standardzie Audio/Video 576i umożliwiającemu korzystania z udostępnionego Państwu dekodera.

**Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy.**

.....  
Data i podpis Abonenta